সরবরাহকারী আচরণবিধি

ফ্রুট অফ দা লুম এবং আমাদের শাখা কোম্পানিগুলিতে ("FOTL") আমরা ব্যবসায়িক নৈতিকতার সর্বোচ্চ মান এবং মানবাধিকার ও পরিবেশের প্রতি সম্মান অনুযায়ী ব্যবসা পরিচালনা করতে অঙ্গীকারবদ্ধ। ঠিকাদার, লাইসেন্সধারী এবং অন্যান্য নির্ধারিত ব্যবসায়িক অংশীদাররা (সম্মিলিতভাবে "সরবরাহকারী" হিসাবে উল্লেখ করা হয়) সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় এমন সমস্ত সুবিধাগুলি থেকে আমাদের একই প্রতিশ্রুতি প্রয়োজন। এই সরবরাহকারী আচরণবিধি সেই মানগুলিকে প্রতিফলিত করে যার দ্বারা আমরা নিশ্চিত করি যে সরবরাহকারীরা প্রতিশ্রুতি পূরণ করেছে এবং আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার মৌলিক কনভেনশন (International Labor Organization Fundamental Conventions) এবং ফেয়ার লেবার অ্যাসোসিয়েশন কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধির (International Labor Organization Fundamental Conventions) দ্বারা পরিচালিত হয়েছে।

মানব-কেন্দ্রিক

কর্মসংস্থান সম্পর্ক:সরবরাহকারীগণ নিয়োগের সেইসব নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রহণ করবেন ও মেনে চলবেন যেগুলি শ্রমিকদের সম্মান দেয় এবং, ন্যূনতমভাবে, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা আইন ও প্রবিধানসমূহের অধীনে তাঁদের অধিকারগুলিকে সুরক্ষিত করবেন।

স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা:সরবরাহকারীগণ কর্মস্থলে একটি নিরাপদ ও স্বাস্থ্যকর পরিবেশ প্রদান করবেন যাতে সরবরাহকারীদের কাজকর্মের থেকে উদ্ভূত দুর্ঘটনা ও আঘাত প্রতিরোধ করা যায়। সরবরাহকারীর মালিকানাধীন বা পরিচালিত ডরমিটরিগুলি সহ কোন সরবরাহকারীর গোটা স্থান নিরাপদ, পরিচ্ছন্ন থাকা এবং নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য সংক্রান্ত যাবতীয় প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান মেনে চলা আবশ্যক। শ্রমিকদের নিরাপদে তাদের কাজ করতে পারার জন্য প্রশিক্ষিত ও সজ্জিত হওয়া আবশ্যক।

শিশু শ্রম: সরবরাহকারীরা স্থানীয় বাধ্যতামূলক বিদ্যালয়ে যাওয়ার বয়স অথবা নিয়োগের প্রযোজ্য আইনি বয়স লঙ্ঘন করে কোন ব্যক্তিকে নিয়োগ করবেন না। কোন অবস্থাতেই সরবরাহকারীরা 15 বছরের কমবয়সী শ্রমিক নিয়োগ করবেন না, শুধুমাত্র বিজ্ঞাপন বা প্রচারমাধ্যমে শিশু-অভিনেতা হিসেবে ব্যবহার করা ছাড়া এবং তাও কেবল প্রযোজ্য শিশুশ্রম প্রবিধান পালন করেই।

বলপূর্বক শ্রমিক নিয়োগ: সরবরাহকারীরা বলপূর্বক শ্রমিক নিয়োগ করবেন না, যার মধ্যে পড়ে, কয়েদী শ্রমিক, চুক্তির বশবর্তী বা ক্রীতদাস শ্রমিক বা মুচলেকা দেওয়া শ্রমিক, কিন্তু তাতেই তা সীমাবদ্ধ নয়। সরবরাহকারীরা তাঁদের স্থানগুলি যাতে মানুষ পাচারের কাজে ব্যবহৃত না হয় তা নিশ্চিত করতে ব্যবস্থা নেবেন এবং এই ধরনের কাজের জন্য সরবরাহ-শৃঙ্খল পর্যবেক্ষণ করবেন।

হয়রানি বা নির্যাতন: সরবরাহকারীদের সকল কর্মচারীর সঙ্গে সম্মানজনক ও মর্যাদাব্যঞ্জক আচরণ করা আবশ্যক। সরবরাহকারীদের, কোন শ্রমিক কোনরকম শারীরিক, যৌন, মানসিক বা মৌখিক হয়রানি বা অবমাননার শিকার না হওয়া সুনিশ্চিত করার পদ্ধতির ব্যবস্থা নিতে হবে।

বৈষম্য বিরোধিতা: সরবরাহকারীরা নিয়োগের ক্ষেত্রে বৈষম্য দেখাবেন না, যার মধ্যে পড়ে লিঙ্গ, জাতি, ধর্ম, বয়স, প্রতিবন্ধকতা, যৌন প্রবৃত্তি, জাতীয়তা, ইউনিয়ন অন্তর্ভুক্তি, রাজনৈতিক মত, সামাজিক গোষ্ঠী বা জাতিগত উৎপত্তির ভিত্তিতে নিযুক্ত করা, ক্ষতিপূরণ, পদোন্নতি, শৃঙ্খলা, ছাঁটাই বা অবসর।

কাজের সময়: সরবরাহকারীরা শ্রমিকদের দিয়ে প্রযোজ্য আইনে অনুমোদিত নিয়মিত ও ওভারটাইম-এর বেশি সময় কাজ করাতে পারবেন না। কোন অবস্থাতেই নিয়মিত কাজের সময় সপ্তাহে 48 ঘন্টা ছাড়াবে না, এবং শ্রমিকদের প্রতি সাতদিনের সময়কালের মধ্যে টানা 24 ঘন্টা বিশ্রাম দিতে হবে। যাবতীয় ওভারটাইম-এ কাজ সর্বসম্মতিক্রমে করা হবে। সরবরাহকারীরা নিয়মিত ওভারটাইম-এর অনুরোধ করবেন না এবং ওভারটাইম কাজের ক্ষতিপূরণ অধিহারে দেবেন। ব্যতিক্রমী পরিস্থিতিতে ছাড়া নিয়মিত ও ওভারটাইম কাজের মোট সময় 60 ঘন্টা পেরোবে না।

ক্ষতিপূরণ: প্রত্যেক শ্রমিকের, তার মৌলিক চাহিদা পূরণ করার জন্য ও কিছু বিবেচনামূলক আয় প্রদানের জন্য নিয়মিত সাপ্তাহিক কাজের যথেষ্ট পরিমাণ ক্ষতিপূরণ পাওয়ার অধিকার রয়েছে। সরবরাহকারীরা বেতন সংক্রান্ত যাবতীয় প্রয়োজনীয়তা মেনে অন্ততঃ ন্যূনতম বেতন অথবা উপযুক্ত বিদ্যমান বেতন প্রদান করবেন এবং আইন বা চুক্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যে কোনো আনুষঙ্গিক সুবিধা প্রদান করবেন। যেখানে ক্ষতিপূরণ শ্রমিকদের মৌলিক চাহিদা পূরণ ও কিছু বিবেচনামূলক আয় প্রদান করে না, সেখানে সরবরাহকারীদের সেই উপযুক্ত ব্যবস্থা নিতে হবে যাতে তা করে এমন ক্ষতিপূরণের স্তর ক্রমশঃ লাভ করা যায়।

সংগঠিত হওয়ার ও যৌথ দরকষাকষির স্বাধীনতা: সরবরাহকারীদের কর্মীদের সংগঠিত হওয়ার ও যৌথ দরকষাকষির স্বাধীনতাকে স্বীকৃতি দেওয়া ও তার প্রতি সম্মান প্রদর্শন করা আবশ্যক।

গ্রহ-সচেতন

সরবরাহকারীদেরকে পরিবেশের উপর তাঁদের কাজের নেতিবাচক প্রভাবকে প্রশমিত করার জন্য দায়িত্বশীল পদক্ষেপ নিতে হবে। ন্যূনতমভাবে, এর জন্য সরবরাহকারীদেরকে পরিবেশ রক্ষাকারী যাবতীয় স্থানীয় ও প্রযোজ্য আন্তর্জাতিক আইন মেনে চলতে হবে, যার মধ্যে পড়ে বিপজ্জনক বস্তুসমূহ মজুত ও বিন্যস্ত করা, এবং এমনভাবে ব্যবসা চালানোর চেষ্টা করতে হবে যাতে ন্যূনতম শক্তির ব্যবহার ও বর্জ্য তৈরি হয়, প্রাকৃতিক সম্পদের ব্যবহার সবচেয়ে অনুকূল হয় এবং সর্বাধিক পুনর্ব্যবহার হয়।

পণ্যের বিশ্বাসযোগ্যতা

আইনের প্রতিপালন: আচরণবিধির প্রয়োজনীয়তা পালনের সঙ্গেই সরবরাহকারীদের, তাঁদের কাজের জন্য প্রযোজ্য অন্যান্য যাবতীয় আইন, প্রবিধান ও চুক্তিসমূহ পালন করতে হবে।

ব্যবসায়িক নৈতিকতা: সরবরাহকারীদের যে কোনো আকারে পণ্য বা উপাদানের উৎসের দুর্নীতি, চাঁদাবাজি, আত্মসাৎ বা ভুল উপস্থাপনা, কঠোরভাবে নিষিদ্ধ। এই নিষেধাজ্ঞার মধ্যে রয়েছে, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, অপ্রয়োজনীয় বা অনুপযুক্ত সুবিধার বিনিময়ে ঘুষ দেওয়া বা গ্রহণ করা এবং অনুরোধের ভিত্তিতে কাঁচামালের উৎস প্রকাশ করতে ব্যর্থ হওয়া। এই নিষিদ্ধকরণ লঙ্ঘন করার ফলে FOTL দ্বারা সরবরাহকারীকে অবিলম্বে বরখাস্ত করা হতে পারে এবং সরবরাহকারীর বিরুদ্ধে আইনি ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে।

উপ-ঠিকাদার: সরবরাহকারীরা FOTL-এর কাছে থেকে আগে থেকে লিখিত অনুমতি নেওয়া না থাকলে FOTL-এর পণ্য বা উপাদান উৎপাদনে উপ-ঠিকাদারদের ব্যবহার করবে না এবং কেবল উপ-ঠিকাদার আচরণবিধি পালন করতে লিখিত সম্মতি জানালে তবেই তা করবে।

শুল্ক নীতি প্রতিপালন: সরবরাহকারীরা যাবতীয় প্রযোজ্য শুল্ক সংক্রান্ত আইন মেনে চলবে এবং পণ্যের বেআইনি যানান্তরের বিরুদ্ধে নিরাপত্তার জন্য কার্যক্রম চালু করবে ও তা বজায় রাখবে।

নিরাপত্তা:সরবরাহকারীরা FOTL-এর পণ্যের মধ্যে অনুদ্ভাসিত মালের হাজির হওয়া প্রতিরোধ করার জন্য নিরাপত্তা প্রণালী বজায় রাখবে (উদাহরণস্বরূপ, মাদক ও অন্যান্য নিষিদ্ধ সামগ্রী), যার মধ্যে পড়ে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে আগত চালানের জন্য সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে কাস্টমস-ব্যবসা অংশীদারিত্ব (C-TPAT)-এর প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা, কিন্তু তাতেই তা সীমাবদ্ধ নয়।

বাস্তবায়ন এবং প্রয়োগ

টাঙানোর প্রয়োজনীয়তা: সরবরাহকারীরা বিদেশী অভিবাসী শ্রমিক সহ প্রত্যেক কর্মচারীর বোধ্য ভাষায় সকল কর্মচারী ও পরিদর্শকদের জন্য একটি সুবিধাযুক্ত সুস্পষ্ট স্থানে এই আচরণবিধি টাঙাবে। সরবরাহকারীদেরকে সমস্ত শ্রমিককে প্রতি বছর এই আচরণবিধির উপাদানগুলি সংক্রান্ত সংবাদ ও প্রশিক্ষণ দিতে হবে।

রেকর্ড রাখা: সরবরাহকারীদেরকে মেনে চলার যাচাইকরণ স্বীকার করতে এই আচরণবিধির প্রতিটি উপাদান সংক্রান্ত সম্পূর্ণ ও নিখুঁত রেকর্ড বজায় রাখতে হবে।

সরবরাহকারীদের নির্দেশিকা; লাইসেন্স প্রাপকের সামাজিক প্রতিপালনের ম্যানুয়াল: যেখানে প্রযোজ্য, সরবরাহকারীরা সরবরাহকারীদের নির্দেশিকায় এবং/অথবা লাইসেন্স প্রাপকের সামাজিক প্রতিপালনের ম্যানুয়ালে বিশদে বর্ণিত প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলবে, যা FOTL এর কর্পোরেট ওয়েবসাইট www.fotlinc.com -এ পাওয়া যাবে।

মূল্যায়ন ও সংশোধনী পদক্ষেপ: FOTL এই আচরণবিধি প্রতিপালন নিশ্চিত করার জন্য অকুস্থলে উপস্থিত থেকে এবং/অথবা ভার্চুয়াল মূল্যায়ন পরিচালনায় আভ্যন্তরীণ তথা স্বাধীন হিসাবপরীক্ষকদের ব্যবহার করে। সরবরাহকারীরা এই ধরনের যাবতীয় মূল্যায়নের সঙ্গে পূর্ণ সহযোগিতা করবেন এবং পর্যালোচনার জন্য বিস্তারিত প্রতিপালন রেকর্ড উপলব্ধ করবেন। যুক্তিসঙ্গতভাবে মেনে না চলার বিষয়ে ব্যবস্থা নিতে সরবরাহকারীরা FOTL এর সঙ্গে একত্রে সংশোধনী পরিকল্পনা রচনা করবে।

লঙ্ঘন রিপোর্ট করা: এই আচরণ বিধির সন্দেহজনক লঙ্ঘনের অভিযোগ জানাতে, FOTL-এর কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা বিভাগের সাথে +1-270-935-2588 নম্বরে ফোন করে, code@fotlinc.com-এ ইমেল করে বা মোবাইল ব্যবহার করে ডানদিকে কোডটি স্ক্যান করে যোগাযোগ করুন। অনুগ্রহ করে জড়িত থাকা পক্ষ এবং অভিযুক্ত লঙ্ঘনের ঘটনা(গুলি), সমস্যাটি সরাসরি সমাধানের জন্য নেওয়া পদক্ষেপগুলি সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য এবং উদ্বেগ সম্পর্কে আপনার সাথে গোপনীয়ভাবে যোগাযোগ করার জন্য আমাদের যোগাযোগের তথ্য প্রদান করুন। যাঁরা এই আচরণবিধি লঙ্ঘনের রিপোর্ট করেন অথবা এই আচরণবিধির সম্ভাব্য লঙ্ঘনের কোন তদন্তে কোনভাবে সহায়তা বা অংশগ্রহণ করেন, সেইসব ব্যক্তির বিরুদ্ধে কোনরকম প্রতিশোধগ্রহণ কঠোরভাবে নিষিদ্ধ। উপরে দেওয়া রূপরেখা অনুযায়ী কোন প্রতিশোধগ্রহণ FOTL-কে রিপোর্ট করতে হবে।